

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) für den Versandhandel

1. Angebot

Die von Ihnen per Internet, schriftlich oder telefonisch aufgegebene Bestellung ist ein bindendes Angebot. Mit unserer Auftragsbestätigung per E-mail oder in anderer Form wird ihre Bestellung für uns verbindlich.

2. Preise

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Internet angegebenen Preise. Die Preise verstehen sich ab Lager, einschließlich der zur Zeit gültigen MwSt., zuzüglich eventuell anfallender Transportkosten.

3. Versand

Der Versand erfolgt im Auftrag und auf Rechnung des Kunden. Alle Warenlieferungen werden von uns automatisch transportversichert.

Der Kunde ist verpflichtet, die Ware sofort nach Empfangnahme auf Transportschäden zu untersuchen. Bei Schäden an der Verpackung hat sich der Kunde bei Annahme der Ware dieses vom Transportunternehmen schriftlich bescheinigen zu lassen.

4. Uneingeschränktes Rückgaberecht

Sie können die Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung zurücksenden. VIENTO Querflöten trägt die Kosten der Rücksendung (Die Rücksendekosten für das EU-Ausland trägt der Absender).

Die Rücksendung an uns (Viento Querflöten, 35647 Waldsolms, Mittelweg 15, Tel: 06085-988378) muss frei erfolgen. Zur Rücksendung fordern Sie bitte von uns einen Rücksendeschein per e-Mail (info@viento-querfloeten.de) oder telefonisch (06085-988378) an, den wir Ihnen dann umgehend zusenden. Nachnahmesendungen oder unfreie Sendungen werden von uns nicht angenommen. Wir überweisen Ihnen bereits geleistete Zahlungen zurück, innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Erhalt der Ware. Teilen Sie uns dazu bitte ihre entsprechenden Kontoinformationen mit.

Der Kunde hat Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware entstandene Verschlechterung zu leisten. Die Wertersatzpflicht kann der Kunde vermeiden, indem er die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Der Kunde darf die Ware vorsichtig und sorgsam - wie sie ihm etwa in einem Ladengeschäft möglich wäre - prüfen. Den Wertverlust, der durch die über die reine Prüfung hinausgehende Nutzung dazu führt, dass die Ware - etwa bei Spuren der Benutzung - nicht mehr als "neu" verkauft werden kann, hat der Kunde zu tragen

5. Garantie

Die Garantie beträgt 3 Jahre und beginnt mit dem Datum der Lieferung. Mängel sind innerhalb einer Woche nach Feststellung des Mangels schriftlich anzuzeigen. Ist der Liefergegenstand mangelhaft, so können wir nach unserer Wahl Nachbesserungen oder Ersatzlieferungen vornehmen. Schlagen Nachbesserungen oder Ersatzlieferungen innerhalb einer angemessenen Zeit fehl, so kann der Käufer nach seiner Wahl die Herabsetzung des Kaufpreises oder die Rückgängigmachung des Vertrages verlangen. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum.

7. Anwendbares Recht

Für alle mit uns abgeschlossene Verträge gilt die Anwendung des Rechts der Bundesrepublik Deutschland als vereinbart. Das Wiener UN-Übereinkommen über den internationalen Warenkauf ist ausgeschlossen.

8. Datenschutz

Im Zusammenhang mit der Abwicklung des Auftrages anfallende Daten werden von uns ausschließlich für eigene betriebliche Zwecke EDV-mäßig gespeichert und verarbeitet.

9. Urheberrecht

Das Urheberrecht für die eigenen Inhalte auf der Domain <http://www.viento-querfloeten.de> bleibt allein beim Urheber. Eine Vervielfältigung oder Verwendung der Grafiken, Bilder oder Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung des Urhebers nicht gestattet.

Über Links auf unsere Seiten würden wir uns freuen.

Stand: Januar 2007